

## **Turvaohjeet ottelutapahtuman yleisölle**

**2.6.2020**

(ohjeistusta päivitetään tarvittaessa kauden aikana)

### **Yleiset suositukset**

Pese kädet säännöllisesti saippualla ja vedellä.

Yski hihaan tai käytä kertakäyttöisiä nenäliinoja, heitä nenäliina pois heti käytön jälkeen.

Vältä koskettamasta kasvojasi käsilläsi.

Pyri kaikissa tilanteissa 1-2 metrin turvaetäisyyden käyttämiseen.

Jos tunnet itsesi sairaaksi, älä tule otteluun.

### **Lipun ostaminen/Lipunmyyntipiste/Katsomoihin siirtyminen**

#### **Toimintaohjeet**

Lippujonoon on merkittävä turvavälit esim. kalkilla tai teipillä.

Lipunmyyntipisteeltä on löydyttävä käsidesi asiakkaille.

Lipunmyyjien on käytettävä suojahanskoja.

Maksupäätteet oltava lipunmyyntipisteillä.

Lipunmyyntipisteitä on oltava useampi kuin yksi.

Mikäli sisääntuloportteja on vain yksi, portille oltava useampi rajattu kulkuväylä (aidoilla/lippusiimalla).

#### **Suosituks**

Ennakkomyyntiä on mainostettava ja asiakkaita suositeltava lunastamaan liput ennakkoon.

Käteismaksua on vältettävä.

Myyntipisteille suositellaan myyntipleksien asentamista.

Katsojia suositellaan saapumaan paikalle hyvissä ajoin ruuhkia välttämällä.

### **Sisääntulo/Lipun tarkastus**

#### **Toimintaohjeet**

Portilla olevilla järjestyksenvalvojilla on oltava tarkka tieto stadionilla olevasta ihmismäärästä.

Järjestyksenvalvojilla on oltava henkilölaskurit käytössä.

Katsomoihin on järjestettävä useampi kulkuväylä.

Järjestyksenvalvojat valvovat yleisön kulkua katsomoihin ja sieltä pois, turvavälejä noudattaen.

### **Katsomopaikat**

#### **Toimintaohjeet**

Käytettävissä olevat istumapaikat on merkittävä/tiedotettava yleisölle

Järjestyksenvalvojat valvovat katsomopaikkojen täyttymistä.

Järjestyksenvalvojat valvovat, etteivät joukkueet ja pelaajat ajaudu lähikontakteihin.

## VIP-tila

### **Toimintaohjeet**

VIP-tilat luokitellaan ravintoloiksi. Tilan asiakaskapasiteetista saa olla 50% täytettynä.

VIP-tilasta on löydyttävä käsidesit asiakkaille.

VIP-tilan henkilökunta tarjoilee ruoan valmiiksi vieraille.

Henkilökunnan on käytettävä suojahanskoja.

## WC-tilat

### **Toimintaohjeet**

WC-kapasiteetin on oltava Valviran ohjeiden mukaiset

Osallistujamäärä	Naisille	Miehille	Näistä liikuntaesteisille
<50	1	1	1
51-250	2	2	1
251-500	3	3	1
501-750	5	4	1
751-1000	6	5	1
>1000, jokaista 250 osallistujaa kohden	+1	+1	1/1000

### **Suosituks**

Suosittellaan eri katsomolohkoille omia vessoja.

WC-tilojen eteen suositellaan järjestyksenvalvontaa, etteivät WC-tilat ruuhkaudu.

## Palvelut, myyntipaikat, kiertävät myyjät

### **Toimintaohjeet**

Myyntipisteillä on oltava käsidesit, niin asiakkaille kuin henkilökunnalle

Asiakkaita on muistutettava käsihygienian huolehtimisesta.

Myyjien on käytettävä suojahanskoja.

Myyntipisteillä on oltava ohjeistus jonotussuunnista, jossa turvavälit ovat maahan merkattuna.

Myyntipisteillä on oltava maksupäätteet.

### **Suosituks**

Myyntipisteille suositellaan suojapleksiä.

Henkilökunnan suositellaan käyttävän suojamaskeja.

Myyntipisteillä suositellaan asiakkaiden välttävän käteistä rahaa.

Tuotteiden esillepanossa huomioita erityisesti hyvä hygieniä (vitriini, kuvut, yksittäispakkaukset).

Vältetään tuotteiden koskettelua asiakkaiden toimesta.

## **Ottelutauko**

### **Toimintaohjeet**

Ensimmäisen jakson päätyttyä soitetaan PPL:n tekemä ohjeistus.

Järjestysmiehet valvovat yleisön poistumista katsomoista, turvavälejä noudattaen.

Järjestysmiehet valvovat, etteivät katsojat pääse pelaajien ja tuomareiden kanssa lähikontaktiin.

Järjestyksenvalvojat valvovat katsomon täyttämistä tauon jälkeen, turvavälejä noudattaen.

## **Poistuminen ottelusta/Ottelun päätyminen**

### **Toimintaohjeet**

Ottelun jälkeen on soitettava PPL:n tekemä ohjeistus.

Stadionille on merkattava useampi poistumistie.

Järjestyksenvalvojat valvovat yleisön katsomoista poistumista, turvavälejä noudattaen.

Järjestyksenvalvojat huolehtivat, ettei yleisö pääse kenttäalueelle ennen kuin joukkueet + tuomarit ovat sieltä poistuneet.

Järjestyksenvalvojat turvaavat joukkueiden sekä tuomareiden ”koskemattomuuden” kenttäalueelta pukutiloihin.

## **Median edustajat**

### **Toimintaohjeet**

Jokainen seura tekee oman suunnitelman toimittajien akreditointiin, joista ohjeet omille kotisivuille.

Toimitsijoiden katsomopaikat ja kapasiteetti on rajattava.

### **Suosituks**

Kenttätasolla olevien kuvaajien/toimittajien on kunnioitettava turvavälejä joukkuetta/tuomareita kohtaan.